*Приложение № 2*

**Информация об обращениях граждан, поступивших**

**в Министерство строительства, архитектуры и**

**жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан**

**с 1 января по 30 июня 2025 года**

За 1 полугодие 2025 года в адрес Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 2109 письменных и устных обращений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1 полугодие 2024 г.** | **1 полугодие 2025 г.** |
| Жилищно-коммунальная сфера  | 43,88 | 41,54 |
| Экономика | 43,32 | 40,73 |
| Государство, общество, политика | 7,21 | 10,65 |
| Социальная сфера | 3,9 | 5,42 |
| Оборона, безопасность, законность | 1,69 | 1,66 |

Несмотря на незначительное уменьшение общего количества в сравнении с аналогичным периодом 2024 года проблемы жилищно-коммунального хозяйства составляют 41,54 % (43,88 в 2024 году).Значительную часть данного блока составляют обращения, связанные с ненадлежащим содержанием жилого фонда и придомовой территории – 245 обращений (349 в 2024 году), проведением капитального ремонта многоквартирных домов – 117 (115 в 2024 году), с неудовлетворенностью работой управляющих компаний - 64 обращения (73 в 2024 году). По проблеме перебоев с водоснабжением обратилось 62 (90 в 2024 году) гражданина в данном полугодии.

В сравнении с первым полугодием 2024 года значительно увеличилось количество писем по вопросам несвоевременного вывоза и неудовлетворительного содержания площадок сбора твердых коммунальных отходов – 175 обращений (81 в 2024 г.), в том числе против строительства полигона твердых бытовых отходов в муниципальных образованиях республики поступило 74 обращения.

Увеличилось и количество обращений о неправомерности начислений оплаты за жилищно- коммунальные услуги - 67 граждан (54 в 2024 г.).

По вопросам градостроительства и архитектуры в 1 полугодии 2025 года поступило 494 обращения (678 в 2024 году), значительная часть которых – 347 (439 в 2024 году) по вопросам разъяснения порядка подготовки документации по планировке территорий, согласования изменений категорий земельных участков, порядка разрешения использования земельных участков.

Несмотря на незначительное уменьшение по сравнению с аналогичным периодом 2024 года поступило 146 обращений (176 в 2024 г.), связанных с нарушением прав участников долевого строительства, 83 обращения из которых от пострадавших от застройщика «Таунхаусы и дома».

О необходимости строительства общеобразовательной школы и детского сада в с.Сокуры Лаишевского муниципального района Республики Татарстан обратилось 15 граждан в 1 полугодии 2025 года.

Личный прием граждан должностными лицами проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, были рассмотрены в установленные контрольные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.